

VII Congresso Latino-Americano de Estudos do Trabalho. O Trabalho no Século XXI.
Mudanças, impactos e perspectivas.

GT 17 - Sociología de las Profesiones. Los modelos profesionales en debate.

Tema: SociologiadadasProfissões

Marta Panaia (CONICET-UBA / Argentina.)
Alfredo Hualde (Colegio de la Frontera Norte / México)

Titulo ponencia: Transformación y adaptación del trabajo en dinámicas glocales. El caso de los ingenieros del software en Monterrey, México.

Anne Fouquet (Tec de Monterrey), afouquet@itesm.mx; Lylia Palacios (Universidad Autónoma de Nuevo León), lyliapalacios@yahoo.com

Resumen:

La ponencia plantea una reflexión sobre los cambios en las relaciones laborales y la gestión de las trayectorias laborales en profesiones de la economía del conocimiento. Nos enfocamos particularmente a la industria del software y de Tecnologías de la Información (TI) que representa un caso muy ilustrativos tanto por la velocidad de los cambios tecnológicos propios a este sector y sus necesarias adaptaciones técnicas, como por la experiencia internacional de estas empresas que obligan a adaptaciones de tipo culturo-laboral. La presencia de empresas internacionales (India, Estados-Unidos) que deslocalizan parte de sus operaciones en México para aprovechar la situación geográfica del país y la disponibilidad de una mano de obra calificada permite observar los procesos y estrategias de adaptación por parte de los ingenieros y revelar nuevas dinámicas de inserción y permanencia en el mercado laboral.

Resumen extenso:

Objetivos:

La ponencia se propone presentar una reflexión sobre los cambios en las relaciones laborales y gestión de la trayectoria laboral en profesiones de la economía del conocimiento, con el caso particular de los ingenieros del software y Tecnologías de la Información. El estudio se ubica en la ciudad de Monterrey, México, entidad urbanizada por un proceso de industrialización temprana iniciado a finales de siglo XIX, y que transita en las últimas décadas hacia una heterogénea economía de servicios.

Entre otras actividades de servicios, la industria del software y sus derivados ha crecido notablemente en los últimos 15 años mediante inversiones de capital local y extranjero, destacando empresas líder como Infosys Technologies (India), Tata Consulting Service (India), ACS-Xerox (Estados Unidos), Softtek (México). Al instalarse en Monterrey, además de la cercanía geográfica con Estados Unidos, estas empresas aprovechan una combinación de reconocida calificación universitaria, cultura laboral-profesional orientada al emprendimiento y de adaptabilidad a nuevas condiciones de trabajo.

La discusión teórica acerca de las nuevas formas de inserción al mercado laboral y de la gestión de las trayectorias profesionales en estas carreras de la economía del conocimiento, sirve de punto de partida para la comprensión y el análisis de las trayectorias laborales de un grupo de trabajadores altamente calificados y especializados frente a una industria inserta en dinámicas globales que se caracteriza por el ritmo acelerado de las innovaciones tecnológicas y de alta flexibilidad de las relaciones laborales. En este medio, las características de este tipo de trabajadores, la procedencia de las empresas, el ámbito de desempeño y el tipo de comunicación cara a cara entre empleado-empleador, sugiere que los acuerdos laborales explícitos e implícitos conllevan un constante aprendizaje para la adaptación y negociación de normas propias y extrañas tanto para el empleador como para el trabajador, perfilándose lo que inicialmente llamamos una *glocalidad laboral*.

Metodología:

El estudio de caso a presentar se basa en entrevistas a profundidad a ingenieros del software y TI y gerentes orientadas a conocer las dinámicas de aprendizaje, adaptación y negociación de las normas que circulan en este tipo de relación laboral, proceso que habrá

de estudiarse desde las formas de inserción al mercado de trabajo y de la gestión de la carrera laboral de estos ingenieros.

Resultados:

El trabajo de entrevistas se está desarrollando así que por el momento no contamos con resultados definitivos.

Bibliografía:

Antunes, Ricardo (2001), ¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre la metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo. Brasil, Cortez Editora.

Castillo, Juan José (2009), “Las fábricas de software en España: organización y división del trabajo. El trabajo fluido en la sociedad de la información”. Argentina, Trabajo y Sociedad, N° 12, vol. XI, Otoño, pp. 1-39

Lesemann, Frédéric (2010), “Calificaciones, alta calificación, competencias y nuevas competencias en los sectores de producción asociados a la Economía del Conocimiento”. México. Trabajo, año 4, núm. 6, enero-junio, pp. 6-28.